



Bogotá D.C. 25 de abril de 2024

Señor

ANDRES FELIPE DIAZ ZUÑIGA
ADL 0 # 0BOGOTÁ. D.C.
01-2303-202404250270442

Asunto: **Respuesta al Radicado No. 02-0241-202404133459882**
CC. 111 [REDACTED]

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro - FNA**. En atención a su solicitud nos permitimos informarle que una vez validado en el sistema de consulta de la entidad se evidencia que, la cedula 1118 [REDACTED], **NO REGISTRA** afiliado al Fondo Nacional del Ahorro.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, por esta razón lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

*Recuerde que puede realizar consultas y trámites en: aplicación móvil **FNA Móvil Ágil** (App Store-Google Play), **Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441**, **Fondo en Línea en www.fna.gov.co**, **Call Center 018000527070** y **Bogotá 6013077070** o **marcando gratis #289**(Claro, movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.*

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: 01 Archivos
Proyectó: Andrea Carolina Jiménez Herrera

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co